

## 高齢者福祉施設 薬師の郷 ショートステイのご案内

ご利用にあたりまして、ショートステイのご案内を申し上げます。

### 4. 基本サービス内容

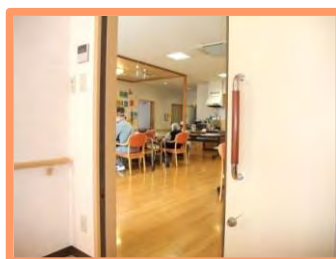
#### ● お部屋・ユニット

お部屋は全室が約8畳の広さの冷暖房完備の個室となっており、他のお客様にお気を使うことなく、大切なお客様の時間を自由に過ごしていただくことができます。お部屋には、ベッド・ナースコール・整理ダンス・洗面台・19型の液晶テレビ（無料のBS放送も視聴可能）を無料で設置しています。個室ですので、お客様自身があると落ち着くもの（愛用しているものや思い出の品）などの持ち込みも可能（『7. 持ち物』の『お客様が個室で使用する必要なもの』もご参照ください。）です。また、個室から出るとすぐにリビングがあり、他のお客様や職員との交流の時間が過ごせます。

当施設は、10室の個室とキッチン付きのリビング、3カ所のトイレ等で構成されるユニットが4つの、ユニット型の施設となっています。

※お部屋の決定にあたってはお客様・ご家族様の希望・意向も尊重しながら、お客様の状態などを考慮し、施設側で決定させていただきます。

※ご利用期間中にお部屋の変更（移動）を行うこともございますのでご了承ください。



約8畳の広さのある個室をご用意いたします。他のお客様にお気を使うことなく、過ごしていただくことができます。個室から一歩出ればリビングにつながり、他のお客様との交流の時間が過ごせます。

#### ● お食事

お客様同士の交流を深めるため、原則として各ユニットのリビングで他のお客様と一緒に召し上がっていただきます。

栄養バランスと旬の食材も取り入れた献立で、栄養士の指導のもと、施設内の厨房において有資格調理師等（日清医療食品株式会社へ外部委託）で調理しております。嚥下困難なお客様には、お粥食・きざみ食・ミキサー食等を提供いたします。なお、お米については、新潟県魚沼産のお米を調達して提供しております。

##### ＝お食事等の提供時間＝

朝食： 8時00分頃～

昼食： 12時00分頃～

おやつ： 15時00分頃～

夕食： 18時00分頃～

※1カ月分の献立表をお渡しします。

※定時のお食事・おやつの提供の他、飲み物（お茶・コーヒー・ココア・紅茶・スポーツドリンク・カルピス等）は、随時提供いたします。



## ● 入浴

入浴または清拭（入浴できないお客様の身体を蒸しタオルなどを使って拭くことによって清潔に保つこと）を週2～3回の割合で行います。1泊2日のご利用の場合は、入所された日の午前中に入浴していただきますので、午後の入所や、お客様の体調などにより入浴できない場合もございます。また、利用日数が長い場合でも、原則として退所日の入浴は行ないません。

入浴については、お客様の身体状況に合わせ、一般浴と特殊浴（座台式・寝台式）をご用意しております。一般浴の浴槽は約2.6畳の広さがあり、ゆったりご入浴いただけます。また、特殊浴は、お湯の中に空気を入れる気泡発生装置付で、マッサージ効果のある気泡浴（ジャグジー）が楽しめます。その他、家庭サイズの個人浴室もございます。

※お客様の利用期間で入浴予定日（入浴予定回数）が決まります。原則として、午前中に入浴していただきます。なお、入浴予定日の詳細につきましては、生活相談員へお問い合わせください。

※体調によっては看護職員の判断で入浴を中止させていただく場合もありますのでご了承ください。その際は、可能であれば清拭を行います。



一般浴の浴槽



座台式の特殊浴槽



寝台式の特殊浴槽

## ● 生活介助・支援

担当のケアマネージャー様等が作成されたケアプランに基づき、当施設が作成した個別サービス計画等に沿って、お客様が施設で生活する上で必要な介助（食事・排泄・入浴・着替え等の介助、おむつ交換、体位交換、移動・移乗等）やリネン交換などの生活環境の整備を行います。

※夜間は、2時間おきの定時の巡視と、コールやセンサー等での随時の対応が基本となりますが、必要に応じて個別サービス計画等に沿った対応を行います。

※起床・消灯時間は特に定めてはませんが、朝は朝食に間に合うように起床していただき、夜はユニットのリビングを21時には消灯しますが、その後も個室ではお客様の生活リズムで過ごしていただけます。

## ● 洗濯

入浴等で着替えたり、汚れたりした衣類は、一般の家庭用の洗濯機で洗えるものであれば、施設で洗濯いたします（無料）。ただし、1泊2日のご利用や、退所日とその前日に着替えた衣類については、洗濯をせずにそのままお返ししますので、ご了承ください。

※施設で洗濯できない衣類…色落ちや縮みの心配のあるものや、スパンコール等の飾りの付いているもの等

## ● 健康管理

看護職員等によるバイタルチェックやご利用中のご様子などから、お客様の健康状態の管理を行います。お客様の体調の変化に注意しながら、安定・安心して過ごしていただけるよう、健康維持のための対応を行

ないます。

※当施設で対応できる医療行為を超える場合は、医療機関へ通院または入院をしていただきます。（「8. ご利用中にお体の具合が悪くなった時や急変時の対応について」もご参照ください。）

※特別な医療対応が必要なお客様は、施設の看護体制等から対応できるか否かの検討が必要になりますので、お申し込み（ご予約）の段階で必ずご相談ください。

## ● 機能訓練・自立支援

当施設では、お客様の「生活機能を維持（低下防止）・改善する」ことを機能訓練として位置づけ、残存する身体機能を活用して生活していただくとともに、お客様の意志で選択・決定・実行していただけるよう、多職種の職員がお客様に関わって支援します。

お客様自身が楽しみや目的を持っていただけるような集団・小グループ・個別等の様々なアクティビティ（活動・行動）メニューを用意し、お客様から選んで参加していただけるように取り組んでいます。

※1カ月分のアクティビティ・カレンダーをお渡しします。

※専門の職員によるリハビリではありません。



## ● 生活相談

お客様とご家族様からの相談に応じます。

### （生活上の注意について）

ご家族と離れてショートステイで生活することは大変不安なことです。環境も大きく変わり、大勢での生活ですので刺激も強く、心身ともに様々な影響を与えます。そのため、便秘、食欲不振、発熱、行動の変化などが発生することもあります。そこで、お客様から少しでも落ち着いて、心地よく、楽しく過ごしていただけるよう、薬師の郷が『生活を楽しむ場所』となるよう取り組んでいくために、ご協力をお願いいたします。

初めてご利用されるお客様に対しては、生活相談員が事前面接や契約でご自宅へ伺った際に、お客様の部屋の状態を確認させていただくとともに、「お客様の生活情報」を伺わせていただきます。ご利用中の集団生活や個室での生活の中で、可能な限り活かしていきたいので、お話ししていただける範囲で結構ですので、よろしくご協力いたします。そして、初回のご利用後には、ご利用中のご様子や気付いたことなどを整

理してご報告いたします。

お客様・ご家族様からも、ご自宅に帰られてから、気分を害されていたり、「何かあったのかな？」と感じたりしましたら、遠慮なくご連絡ください。お客様・ご家族様との連絡を密にして、お客様から満足していただけるサービスが提供できるよう取り組んでまいりますので、よろしくお願いいたします。

※ ご相談、ご質問等ございましたら、ご遠慮なく下記までご連絡ください。

社会福祉法人 三条嵐南老人福祉会  
高齢者福祉施設 薬師の郷（ショートステイ）  
電話 0256-32-2838  
FAX 0256-32-3561  
〒955-0806 三条市長嶺419番地  
担当 ショートステイ生活相談員