

高齢者福祉施設 薬師の郷 ショートステイのご案内

ご利用にあたりまして、ショートステイのご案内を申し上げます。

1. ショートステイの目的

お客様（ご利用者様）が可能な限り在宅での生活を続けられるように、他のお客様や職員との交流や、多彩なプログラム（アクティビティ等）に参加していただくことでお客様の生活機能の維持・回復を図ります。そして、ご家族様のお仕事のご都合や冠婚葬祭、ご病気などの理由で、ご家庭での介護ができない日を補うために、あるいは、ご家族様の介護負担の軽減や介護疲れ等のリフレッシュのために定期的または一時的にご利用いただき、お客様とご家族様が安心して充実した生活が送れるように支援いたします。

2. お申し込み（ご予約）及びキャンセルについて

当施設ではご利用される3カ月前よりお申し込み（ご予約）を受け付けています。また、毎月の定期的なご利用については、4カ月以上先についても自動的にご予約を受け付けています。「居宅サービス計画または介護予防サービス計画」（ケアプラン）の作成を依頼している事業者様（ケアマネージャー様等）を通じてお申込みください。

ご予約のキャンセルや、利用日を変更したい場合は、お早めにケアマネージャー様か当施設へご連絡ください。なお、当日のキャンセルについては、ご連絡いただいた時間によっては、すでに準備いたしましたお食事が発生する場合がございますので、ご注意ください。

※初めてのご利用につきましては、契約などのお手続きがございますので、できるだけご利用希望日の一週間前までにお申し込みくださいますようお願いいたします。

※すでにご予約が定員に達している日につきましては、キャンセル待ちでの受け付けとなります。

3. 利用料金、自己負担金のお支払方法

お支払方法は原則「口座引き落とし」をお願いいたします。

※利用料金・自己負担金は月末締めで1カ月ごとにまとめて計算し、翌月10日頃に請求書を発行します。

※サービス利用月の翌月25日（金融機関が休みの場合は翌営業日）にご指定の金融機関の口座から引き落とします。

4. 基本サービス内容

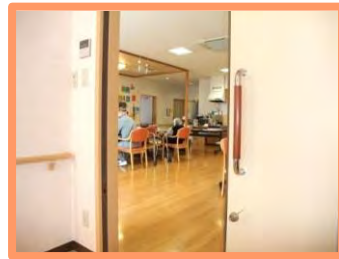
● お部屋・ユニット

お部屋は全室が約8畳の広さの冷暖房完備の個室となっており、他のお客様にお気を使うことなく、大切なお客様の時間を自由に過ごしていただくことができます。お部屋には、ベッド・ナースコール・整理ダンス・洗面台・19型の液晶テレビ（無料のBS放送も視聴可能）を無料で設置しています。個室ですので、お客様自身があると落ち着くもの（愛用しているものや思い出の品）などの持ち込みも可能（『7. 持ち物』の『お客様が個室で使用する必要なもの』もご参照ください。）です。また、個室から出るとすぐにリビングがあり、他のお客様や職員との交流の時間が過ごせます。

当施設は、10室の個室とキッチン付きのリビング、3カ所のトイレ等で構成されるユニットが4つの、ユニット型の施設となっています。

※お部屋の決定にあたってはお客様・ご家族様の希望・意向も尊重しながら、お客様の状態などを考慮し、施設側で決定させていただきます。

※ご利用期間中にお部屋の変更（移動）を行うこともございますのでご了承ください。



約8畳の広さのある個室をご用意いたします。他のお客様にお気を使うことなく、過ごしていただくことができます。個室から一歩出ればリビングにつながり、他のお客様との交流の時間が過ごせます。

● お食事

お客様同士の交流を深めるため、原則として各ユニットのリビングで他のお客様と一緒に召し上がっていただきます。

栄養バランスと旬の食材も取り入れた献立で、栄養士の指導のもと、施設内の厨房において有資格調理師等（日清医療食品株式会社へ外部委託）で調理しております。嚥下困難なお客様には、お粥食・きざみ食・ミキサー食等を提供いたします。なお、お米については、新潟県魚沼産のお米を調達して提供しております。

＝お食事等の提供時間＝

朝 食： 8時00分頃～

昼 食： 12時00分頃～

おやつ： 15時00分頃～

夕 食： 18時00分頃～

※1カ月分の献立表をお渡しします。

※定時のお食事・おやつの提供の他、飲み物（お茶・コーヒー・ココア・紅茶・スポーツドリンク・カルピス等）は、随時提供いたします。



通常食



お粥・きざみ食

● 入浴

入浴または清拭（入浴できないお客様の身体を蒸しタオルなどを使って拭くことによって清潔に保つこと）を週2～3回の割合で行います。1泊2日のご利用の場合は、入所された日の午前中に入浴していただきますので、午後の入所や、お客様の体調などにより入浴できない場合もございます。また、利用日数が長い場合でも、原則として退所日の入浴は行ないません。

入浴については、お客様の身体状況に合わせ、一般浴と特殊浴（座台式・寝台式）をご用意しております。一般浴の浴槽は約2.6畳の広さがあり、ゆったりご入浴いただけます。また、特殊浴は、お湯の中に空気を入れる気泡発生装置付で、マッサージ効果のある気泡浴（ジャグジー）が楽しめます。その他、家庭サイズの個人浴室もございます。

※お客様の利用期間で入浴予定日（入浴予定回数）が決まります。原則として、午前中に入浴していただき

ます。なお、入浴予定日の詳細につきましては、生活相談員へお問い合わせください。

※体調によっては看護職員の判断で入浴を中止させていただく場合もありますのでご了承ください。その際は、可能であれば清拭を行います。



一般浴の浴槽



座位式の特特殊浴槽



寝台式の特特殊浴槽

● 生活介助・支援

担当のケアマネージャー様等が作成されたケアプランに基づき、当施設が作成した個別サービス計画等に沿って、お客様が施設で生活する上で必要な介助（食事・排泄・入浴・着替え等の介助、おむつ交換、体位交換、移動・移乗等）やリネン交換などの生活環境の整備を行います。

※夜間は、2時間おきの定時の巡視と、コールやセンサー等での随時の対応が基本となりますが、必要に応じて個別サービス計画等に沿った対応を行います。

※起床・消灯時間は特に定めてはいませんが、朝は朝食に間に合うように起床していただき、夜はユニットのリビングを21時には消灯しますが、その後も個室ではお客様の生活リズムで過ごしていただけます。

● 洗濯

入浴等で着替えたり、汚れたりした衣類は、一般の家庭用の洗濯機で洗えるものであれば、施設で洗濯いたします（無料）。ただし、1泊2日のご利用や、退所日とその前日に着替えた衣類については、洗濯をせずにそのままお返ししますので、ご了承ください。

※施設で洗濯できない衣類…色落ちや縮みの心配のあるものや、スパンコール等の飾りの付いているもの等

● 健康管理

看護職員等によるバイタルチェックやご利用中のご様子などから、お客様の健康状態の管理を行います。お客様の体調の変化に注意しながら、安定・安心して過ごしていただけるよう、健康維持のための対応を行ないます。

※当施設で対応できる医療行為を超える場合は、医療機関へ通院または入院をしていただきます。（「8.ご利用中にお体の具合が悪くなった時や急変時の対応について」もご参照ください。）

※特別な医療対応が必要なお客様は、施設の看護体制等から対応できるか否かの検討が必要になりますので、お申し込み（ご予約）の段階で必ずご相談ください。

● 機能訓練・自立支援

当施設では、お客様の「生活機能を維持（低下防止）・改善する」ことを機能訓練として位置づけ、残存する身体機能を活用して生活していただくとともに、お客様の意志で選択・決定・実行していただけるよう、多職種の職員がお客様に関わって支援します。

お客様自身が楽しみや目的を持っていただけるような集団・小グループ・個別等の様々なアクティビティ（活動・行動）メニューを用意し、お客様から選んで参加していただけるように取り組んでいます。

※1カ月分のアクティビティ・カレンダーをお渡しします。

※専門の職員によるリハビリではありません。



● 生活相談

お客様とご家族様からの相談に応じます。

(生活上の注意について)

ご家族と離れてショートステイで生活することは大変不安なことです。環境も大きく変わり、大勢での生活ですので刺激も強く、心身ともに様々な影響を与えます。そのため、便秘、食欲不振、発熱、行動の変化などが発生することもあります。そこで、お客様から少しでも落ち着いて、心地よく、楽しく過ごしていただけるよう、薬師の郷が『生活を楽しむ場所』となるよう取り組んでいくために、ご協力をお願いいたします。

初めてご利用されるお客様に対しては、生活相談員が事前面接や契約でご自宅へ伺った際に、お客様の部屋の状態を確認させていただくとともに、「お客様の生活情報」を伺わせていただきます。ご利用中の集団生活や個室での生活の中で、可能な限り活かしていきたいので、お話ししていただける範囲で結構ですので、よろしくお願いいたします。そして、初回のご利用後には、ご利用中のご様子や気付いたことなどを整理してご報告いたします。

お客様・ご家族様からも、ご自宅に帰られてから、気分を害されていたり、「何かあったのかな？」と感じたりしましたら、遠慮なくご連絡ください。お客様・ご家族様との連絡を密にして、お客様から満足していただけるサービスが提供できるよう取り組んでまいりますので、よろしくお願いいたします。

5. 送迎サービス（加算サービス）

ご希望により入所・退所の送迎を実施いたします。料金は介護保険が適用され、三条市内及び見附市内の方は、片道のお客様のご負担（1割負担の場合）は184円となります。

送迎時間（お迎え・お送り共に）は、

8時30分～16時40分までの間に施設を出発して対応できる範囲

で、お客様のご希望に合わせて、送迎をさせていただいております。

※ 道路状況や入退所のお客様のご希望が重なってしまった場合には、ご希望の送迎時間と若干異なることもあります。ご利用日の前日に、生活相談員等から送迎時間の電話連絡をさせていただきます。



6. 入退所時間

送迎サービスをご利用される場合は、『5. 送迎サービス（加算サービス）』の送迎時間で対応できる時間帯となります。

送迎サービスをご利用されない（ご家族様で送迎される）場合は、

入 所： 8時30分～16時00分 ・ **退 所： 9時00分～18時30分**

の時間帯で対応いたします。これ以外の時間をご希望される場合は、事前にご相談ください。

※ただし、8時30分以前と17時30分以降は、正面玄関付近に職員がいない場合があります。施設に到着されたら携帯電話でご連絡していただく必要もございますので、あらかじめご了承ください。

7. 持ち物（ご用意いただくもの）

入所時の持ち物について以下のものをご用意ください。また、持ち物（入所時着用分の服も含め）には、油性マジックなど消えないもので必ずお名前（フルネーム）をご記入願います。記入がないものには、施設で記入させていただきますのでご了承ください。

● 必ずご用意いただきたいもの

○衣類

- ・ 下着類（下着シャツ・パンツ・ズボン下・靴下等）
- ・ 上着類（シャツ・ブラウス・トレーナー・セーター・ズボン・スカート等）
- ・ 寝巻き・パジャマ ※ご自宅で寝巻きやパジャマの着用の習慣のない方はお知らせください。

【衣類の数の目安】

施設で洗濯もしますので（『4. 基本サービス内容』の『洗濯』もご参照ください。）、一般の家庭用の洗濯機を使用できるものの目安です。

- ・ 1泊2日～2泊3日のご利用であれば、入所時着用分も含め2着程度
- ・ 3泊4日以上のご利用であれば、入所時着用分も含め3着程度

※不足した際に着ていただく多少の衣類は施設で用意してあります。

○上履き（なるべくズックで、滑りにくいもの） 1足

※当デイサービスをご利用されていて、預らせていただいている上履きを使用される場合は不要です。

○内服薬・外用薬（医薬品類）

- ・ 現在処方されている薬は、そのままご持参ください。なお、薬についての説明書も一緒に持参していただくと助かります。また、薬の変更があった場合はお知らせください。

※お客様の必要に応じて、頓服で使っている薬（便秘薬、浣腸、坐薬等）、目薬、湿布薬、かゆみ止め軟膏等と、外傷等の処置がある場合には必要な処置道具（ガーゼ、絆創膏など）もご持参ください。

※ご利用日数分以上の薬をご持参いただくようお願いいたします。足りない場合はご連絡いたしますので、届けてくださいますようお願いいたします。

※当施設は医療機関ではありません。薬の処方ではできませんのでご了承ください。

洗面道具（歯ブラシ、歯磨き粉、うがい用プラスチック製コップ）

※義歯入れ・入れ歯洗浄剤・入れ歯安定剤等をご自宅でご使用されている方はお持ちください。

在宅療養手帳（三条市内の方のみ）

※三条市外のお客様については、初回利用時に手帳を作成してお渡ししますので、次回のご利用からお持ちください。

● 必要に応じご用意いただきたいもの

※フェイスタオル、バスタオル、リンスインシャンプー、ボディークリーム、あかすり、紙おむつ・紙パンツ・尿取りパット類は施設で用意しております。これらは、基本料金に含まれておりますので、ご持参されなくても大丈夫です。しかし、皮膚疾患等により、ご自宅で使用しているものが良い方はご持参ください。

お客様がご自宅で使い慣れた福祉用具・介護用品や日用品等でご利用中もご使用したいもの

（例）杖、歩行器、車いす、円座・クッション類、介護用スプーン・フォーク等

※歩行器、車いす、食事用エプロン、ポータブルトイレ、尿器などは施設で用意してあります（無料）ので、お問い合わせください。（ポータブルトイレ・尿器が必要な方は、事前にお知らせください。）

※腕時計、メガネ、補聴器、電気シェーバー（電気シェーバーは施設で用意してあります。）等をお持ちになる場合は、お客様ご自身での管理をお願いします。ただし、紛失・破損の責任は一切負えませんので、あらかじめご了承ください。

お客様が個室で使用する必要なもの

当施設は全室個室（『4. 基本サービス内容』の『お部屋・ユニット』もご参照ください。）になっています。個室で、お客様が個人的に使用したいものなどがございましたらご持参ください。

（例）・ティッシュペーパー（ボックス） ※リビングにはティッシュボックスをご用意してあります。

・置時計 ※個室には時計がありませんので必要な方はお持ちください。

・電気毛布 ※定期的に必要の方はお持ちください。電気使用料はかかりません。（ご自宅で使用されるような毛布については、施設にもありますが、枚数に限りがありますので、事前にご相談ください。）

・お部屋に置いておくことで、お客様が落ち着くことができる愛用のものや思い出の品（本・写真など）。

※あまり大きいものは対応できないことがございますので、事前にご相談ください。

＝ その他 持ち物に関する注意事項等 ＝

現金（通帳・カードも）の持ち込みはご遠慮願います。紛失の際は責任を負いかねます。

※施設には、売店等もなく、お金を使うことはございません。

貴重品・貴金属・電化製品（趣味のパソコン・タブレット・ラジカセ等）・携帯電話

手元に置いておくことでお客様が落ち着いて生活出来るようでしたら、自己管理にてご持参いただいても構いません。ただし、紛失・破損の責任は一切負えませんので、あらかじめご了承ください。

※各個室にもテレビが設置されていますので（『4. 基本サービス内容』の『お部屋・ユニット』もご参照ください。）、テレビの持ち込みは不要です。

※お客様がご使用できるWi-Fiなどのインターネット環境はございません。

※携帯電話のご使用につきましては、他のお客様の迷惑にならない様個室のみでお願いいたします。なお、施設内には公衆電話はございませんが、ご家族様等と電話でお話する場合は、事務室内等の電話にてお取次ぎいたします。

食べ物・飲み物

定時のお食事・おやつと、随時に飲み物を提供いたしますが、その他に必要なお客様は、健康上の問題等がない範囲で、食べ物・飲み物を持参されても構いません。ただし、あらかじめご連絡くださいますようお願いいたします。他のお客様の中には健康上制限が必要な方もいらっしゃいますので、持ち込みの飲食につきましては、原則として個室のみでお願いいたします。また、他のお客様へ配ることは禁止とさせていただきます。なお、生ものや保管が困難なものについては、お断りさせていただきます。賞味期限につきましても、十分ご注意ください。賞味期限が切れた場合は、処分させていただきます。

▼ 飲酒・喫煙

健康上の問題等がなく、ご自宅でも飲酒・喫煙されていて、ご利用中も希望される方は、事前にご連絡くださいますようお願いいたします。

飲酒につきましては、個室のみで晩酌程度でお願いいたします。酔って他のお客様に不快な思いや、迷惑をかけた場合は、即時退所していただきますので、あらかじめご了承ください。

喫煙につきましては、指定の喫煙スペース(ショートステイのホールの西側に連結しているサンルーム内)のみで許可しており、職員がご案内いたします。

※お酒、タバコ・ライター・マッチにつきましては職員が預からせていただき、必要時にご用意いたします。

※事前にご連絡のない場合の持ち込みにつきましては、ご家族様へ確認の連絡をさせていただきます。

8. ご利用中にお体の具合が悪くなった時や急変時の対応について

当施設は医療機関ではなく生活介護施設です。日中は看護職員がおりますが、常勤の医師は不在のため、行なえる医療行為は限られております。また、夜間は介護職員のみとなるため、看護職員への緊急連絡体制を整え、お客様の体調が悪化したり受傷されたりした時には、随時電話で看護職員と連絡を取って対応しています。

● お体の具合が悪くなった時

看護職員の判断等により、主治医などの外部の医療機関を受診していただくこととなりますので、ご了承ください。また、ご利用中の外部医療機関の受診は、ご家族様の対応とさせていただきます。

〈主治医などの外部の医療機関を受診していただく場合〉

- ・体調の変化を訴えているとき。(食欲低下や自覚症状がある場合)
- ・皮膚に湿疹やかゆみ等があるが、診断を受けていないとき。または、治療が必要なのに治療薬をお持ちでないとき。
- ・血圧測定時、通常より非常に高い血圧値、または非常に低い血圧値のとき。
- ・検温値が37.5℃以上が続いたとき。(病気の予兆であることが多い)

※入所直後に、上記のような症状がみられる場合は、ご利用を中止させていただきます。

● 急変時の対応について

ご利用期間中に、心身の状況が急変された場合や転倒等の事故が発生した場合、何らかの受傷時には、状況に応じて、大事に至る前に、昼夜を問わず、ご家族様にご連絡させていただきます。連絡先はいつでもご連絡がつくようお願いいたします。また、急変時には救急車を要請する場合があります。連絡先に連絡が取れない場合は、施設の判断で救急処置等の対応を行いますので、あらかじめご了承ください。

※契約時に、緊急時に備え緊急連絡先を確認させていただきます。連絡が必ずとれるように、できるだけ2～3人のご家族様等に、「緊急連絡先」としての登録とご協力をお願いします。また、救急時はご家族様等から当施設や病院へ向かっていただくこととなりますので、ご家族様が遠方へ泊りでお出掛けされるような時は、すぐに対応していただけるご家族様等の連絡先もお知らせ願います。

9. 面会時間

9時00分から17時00分の間でお願いします。これ以外の時間帯でのご面会を希望される場合は、事前にご相談ください。なお、面会時にはお手数ですが事務室カウンターで「面会票」のご記入をお願いしております。また、食べ物類や衣類等をお持ちになりましたら、必ず受付の職員へお知らせください。

※午前中は、入浴されている場合もありますので、午後からのご面会をお勧めいたします。

※他のお客様等への食べ物などの差し入れはご遠慮ください。

10. その他

● 薬師の郷だより「やまびこ」

月初めに、前月の薬師の郷のショートステイとデイサービスの活動内容を掲載した広報「やまびこ」を発行しております。ショートステイご利用のお客様へは、その月の最初のご利用時にお渡しします。

※1カ月分の献立表やアクティビティ・カレンダーも一緒に配布します。

● 理美容サービス（予約制）

ショートステイご利用中に、カット・顔そりをご希望される方は、事前にお申し込みください。出張理美容業者に連絡を取って調整いたします。なお、業者の都合により、ご希望のご利用時に対応出来ない場合もございますのでご了承ください。

カット：¥1800(税込)【オプション】顔そり：¥400(税込) ※顔そりのみは行いません

※お支払方法：ショートステイのご利用料金と一緒に、ご希望の金融機関の口座から引き落とさせていただきます。

※ ご相談、ご質問等ございましたら、ご遠慮なく下記までご連絡ください。

社会福祉法人 三条嵐南老人福祉会
高齢者福祉施設 薬師の郷（ショートステイ）
電話 0256-32-2838
FAX 0256-32-3561
〒955-0806 三条市長嶺419番地
担当 ショートステイ生活相談員