

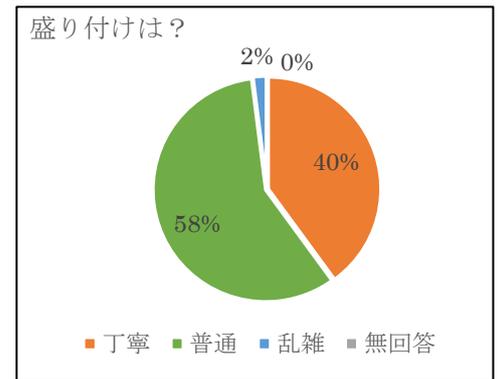
高齢者福祉施設 薬師の郷 「食事に関するアンケート結果」

- I. 目的 嗜好調査を行うことで、お客様の嗜好や現在の食事に対する不満等の状況を把握し、献立作成・調理方法・その他、食事提供方法へフィードバックを行い、食事に対するお客様満足度を向上させることを目的とします。
- II. 調査期間 平成29年4月25日～7月7日
- III. 対象 期間中デイサービス（以下「DS」という。）・ショートステイ（以下「SS」という。）ご利用のお客様
- IV. 調査方法 アンケート調査
*アンケート用紙にご自身で記入、または栄養士の聞き取りにて記入
- V. 回収 DS20名（内当SSもご利用されているお客様16名）
SS30名（内当DSもご利用されているお客様3名）
合計50名（内当DS・SSの両方をご利用されているお客様19名）
- VI. 結果

*食事サービスに対するお客様の満足度調査（盛り付け・食器・温度等について）の回答

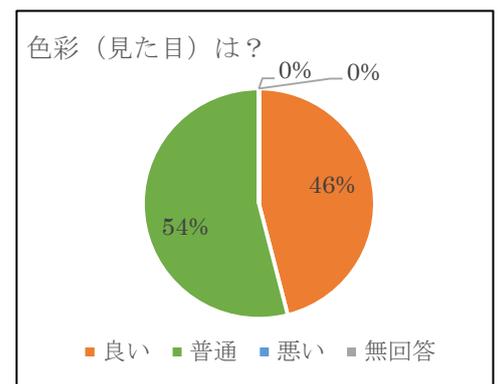
①盛り付けは？

	丁寧	普通	乱雑	無回答
DS	13	7	0	0
SS	7	22	1	0
合計	20	29	1	0



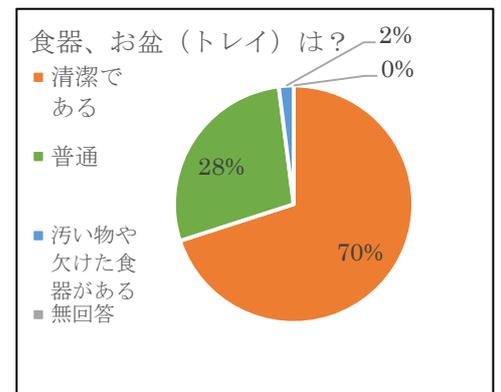
②色彩（見た目）は？

	良い	普通	悪い	無回答
DS	13	7	0	0
SS	10	20	0	0
合計	23	27	0	0



③食器、お盆（トレイ）は？

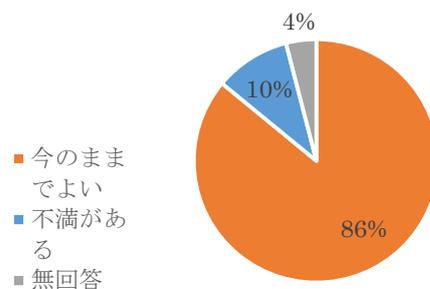
	清潔である	普通	汚い物や欠けた食器がある	無回答
DS	18	2	0	0
SS	17	12	1	0
合計	35	14	1	0



④今、使用している食器について

	今のままで良い	不満がある	無回答
DS	17	3	0
SS	26	2	2
合計	43	5	2

今、使用している食器について



: どの様な点について不満がありますか？ (複数回答可)

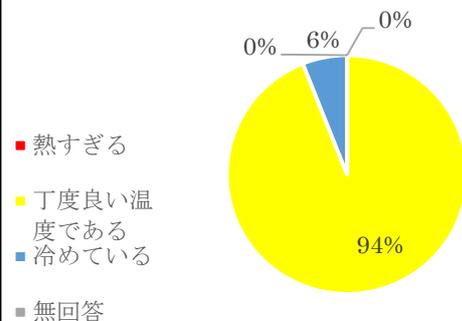
	食器の種類が少ない	手触りが良くない	色が良くない	重すぎる	軽すぎる	不潔である
DS	1	1	2	1	1	0
SS	0	0	1	0	1	0
合計	1	1	3	1	2	0

⑤食事の温度について

: 主食 (ご飯など) は？

	熱すぎる	丁度良い	冷めている	無回答
DS	0	19	1	0
SS	0	28	2	0
合計	0	47	3	0

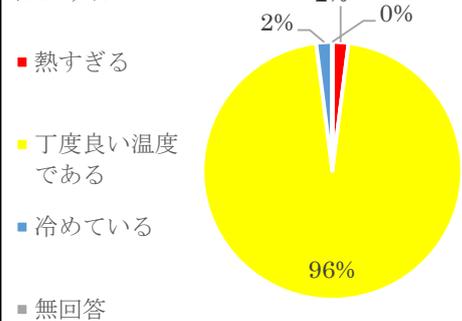
主食 (ご飯など) は？



: おかずは？

	熱すぎる	丁度良い	冷めている	無回答
DS	0	20	0	0
SS	1	28	1	0
合計	1	48	1	0

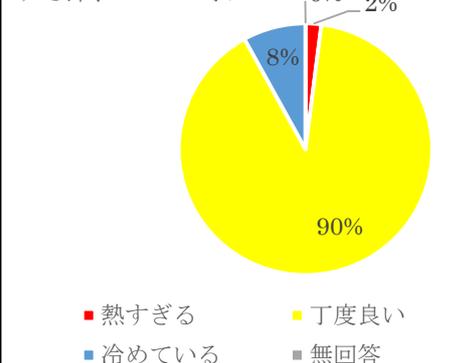
おかずは？



: みそ汁、スープ等は？

	熱すぎる	丁度良い	冷めている	無回答
DS	0	18	2	0
SS	1	27	2	0
合計	1	45	4	0

みそ汁、スープ等は？



＊配膳時間の調査の回答

①空腹感を感じるのは何時頃ですか？（当施設サービスご利用時だけでなく、ご自宅等も含めて回答していただきました。）

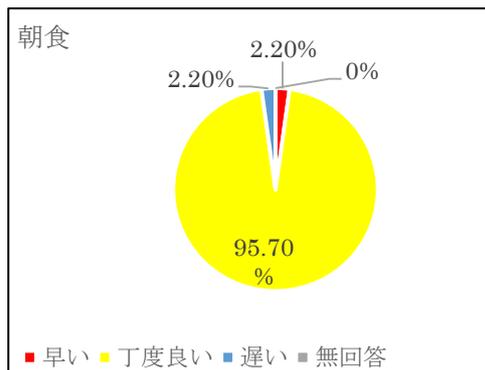
時間	朝食前				午前			
	4	5	6	7	8	9	10	11
DS	1	0	1	1	0	0	1	2
SS	0	0	3	9	1	0	0	2
合計	1	0	4	10	1	0	1	4

時間	午後						夜間						無回答
	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
DS	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	12
SS	1	0	0	1	0	1	4	0	2	0	0	0	13
合計	1	0	0	1	1	2	4	0	2	0	0	0	25

②現在の食事時間について ＊朝、夕に関して、DSのみご利用のお客様からの回答はいただいております。

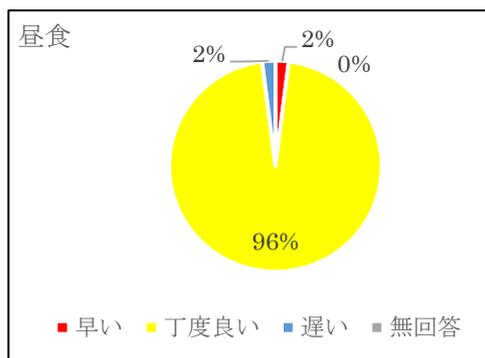
：朝食

	早い	丁度良い	遅い	無回答
DS	1	14	1	0
SS	0	30	0	0
合計	1	44	1	0



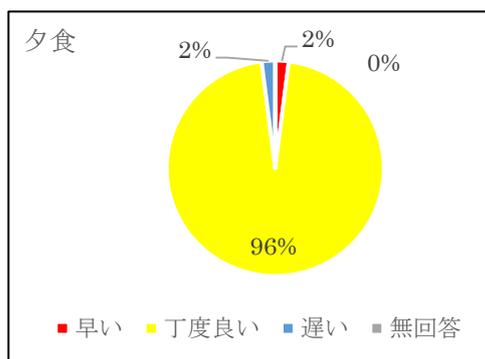
：昼食

	早い	丁度良い	遅い	無回答
DS	1	18	1	0
SS	0	30	0	0
合計	1	48	1	0



：夕食

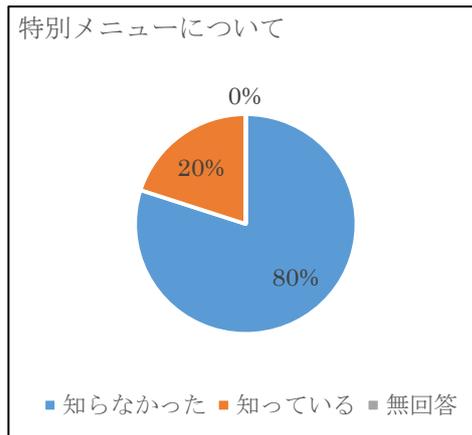
	早い	丁度良い	遅い	無回答
DS	1	14	1	0
SS	0	30	0	0
合計	1	44	1	0



*特別メニューについて

当施設では、季節ごとや、毎月 24 日の薬師の日に合わせて、特別メニューを提供していますが、ご存知でしたか？

	知らなかった	知っている	無回答
DS	14	6	0
SS	26	4	0
合計	40	10	0



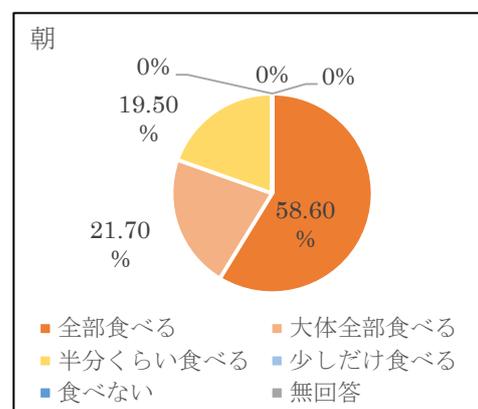
*喫食状況に関する調査の回答

①当施設の食事をどの程度食べていますか？ *朝、夕に関して、DSのみご利用のお客様からの回答はいただいております。

: 主食（ご飯・お粥・めん等）は？

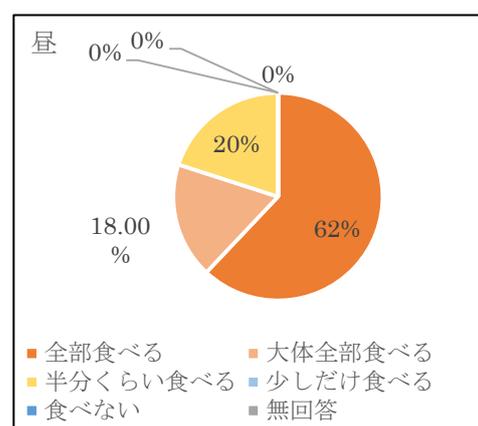
・朝

	全部食べる	大体食べる	半分くらい食べる	少しだけ食べる	食べない	無回答
DS	10	1	5	0	0	0
SS	17	9	4	0	0	0
合計	27	10	9	0	0	0



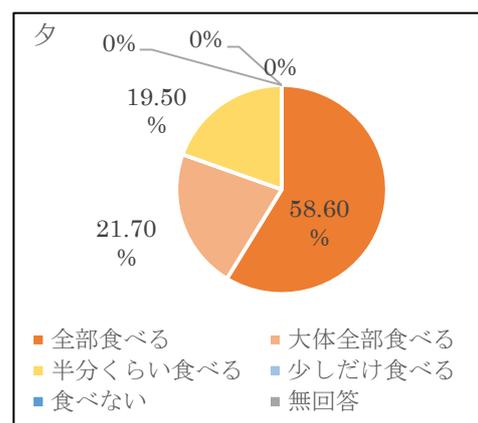
・昼

	全部食べる	大体食べる	半分くらい食べる	少しだけ食べる	食べない	無回答
DS	14	1	5	0	0	0
SS	17	8	5	0	0	0
合計	31	9	10	0	0	0



・夕

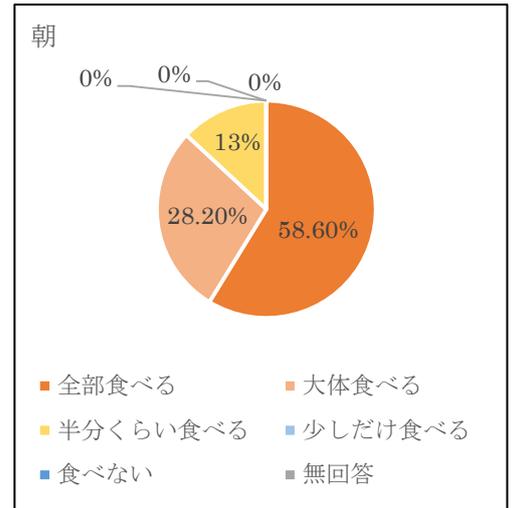
	全部食べる	大体食べる	半分くらい食べる	少しだけ食べる	食べない	無回答
DS	10	2	4	0	0	0
SS	17	8	5	0	0	0
合計	27	10	9	0	0	0



: 副食（おかず）は？

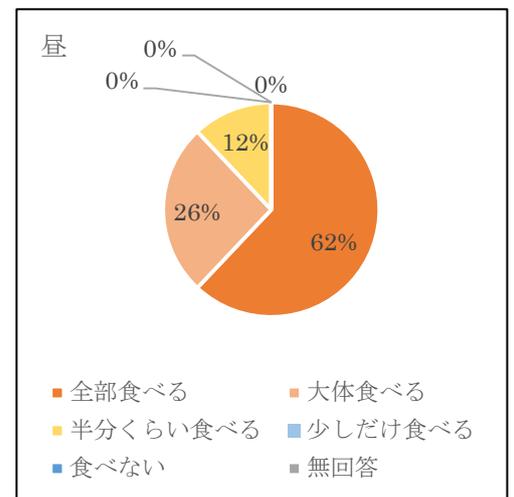
・朝

	全部食べる	大体食べる	半分くらい食べる	少しだけ食べる	食べない	無回答
DS	10	4	2	0	0	0
SS	17	9	4	0	0	0
合計	27	13	6	0	0	0



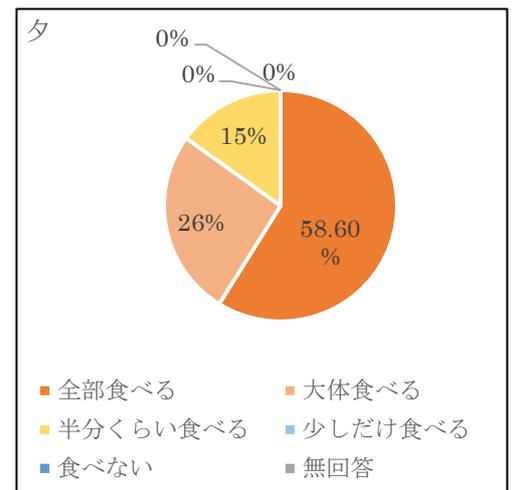
・昼

	全部食べる	大体食べる	半分くらい食べる	少しだけ食べる	食べない	無回答
DS	14	4	2	0	0	0
SS	17	9	4	0	0	0
合計	31	13	6	0	0	0

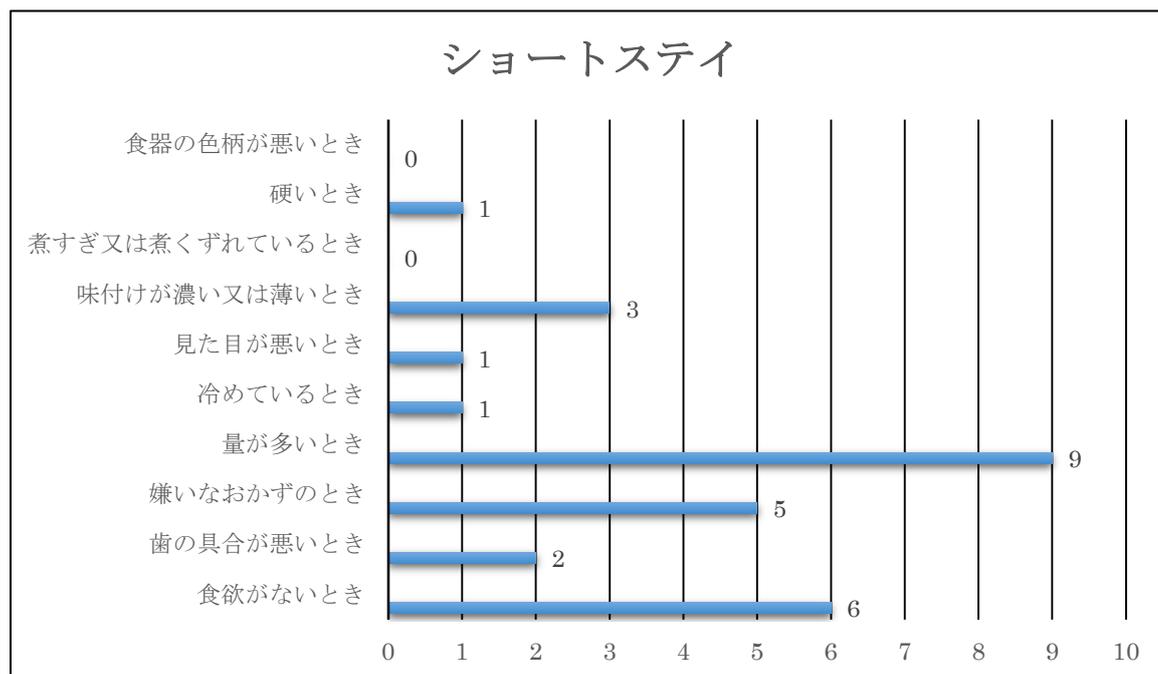
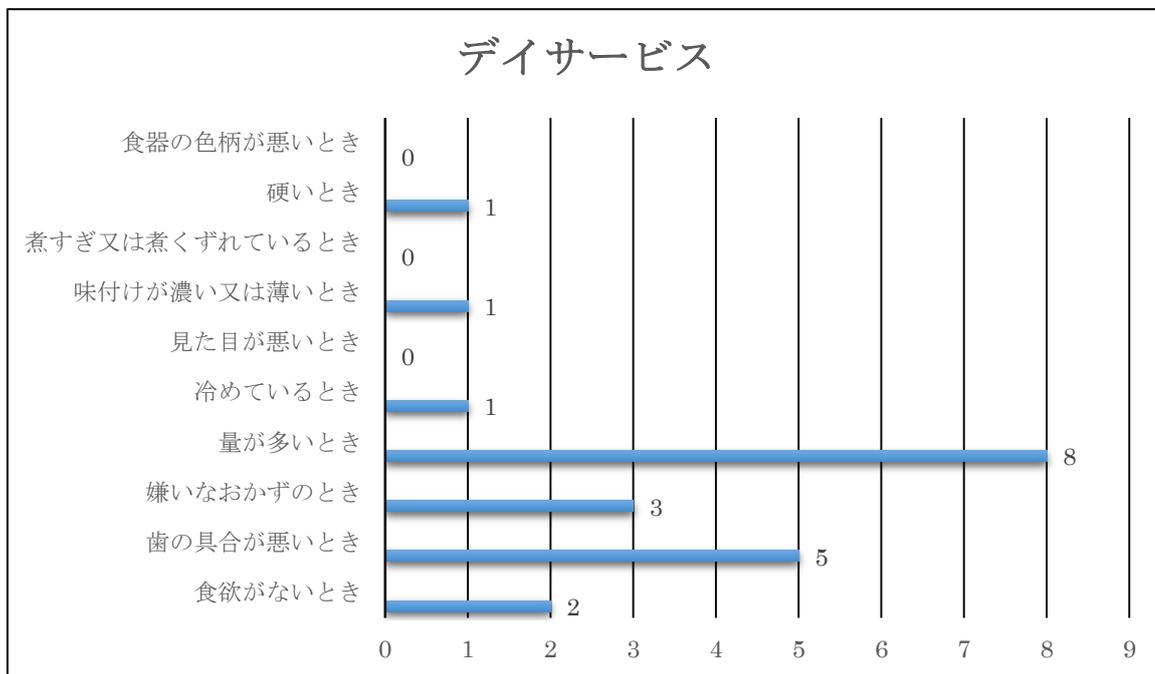


・夕

	全部食べる	大体食べる	半分くらい食べる	少しだけ食べる	食べない	無回答
DS	10	4	2	0	0	0
SS	17	8	5	0	0	0
合計	27	12	7	0	0	0



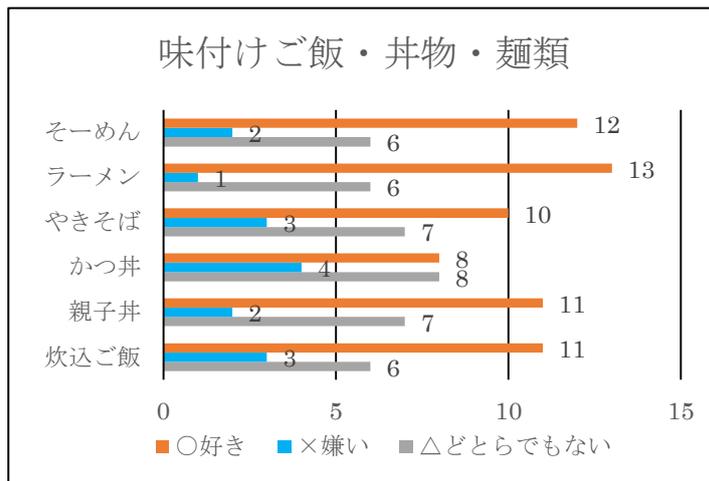
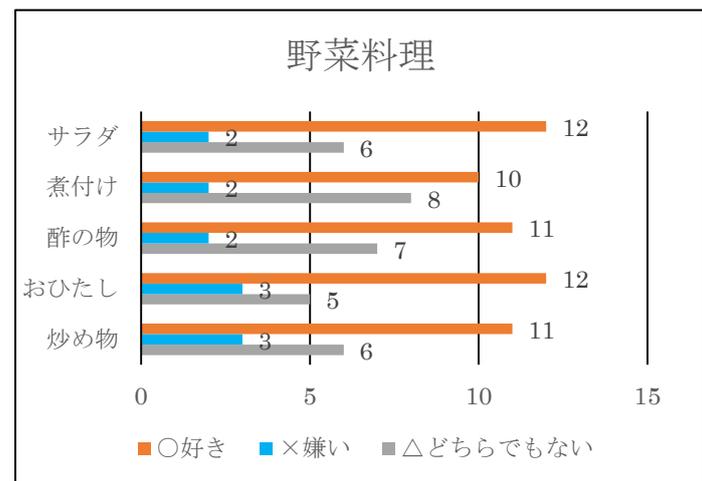
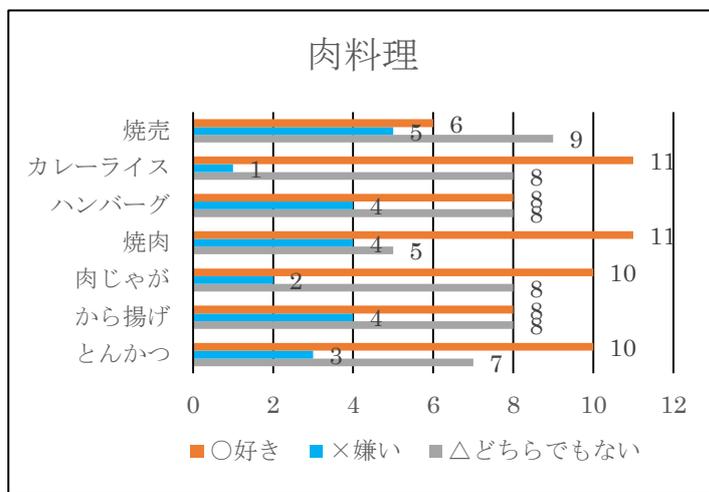
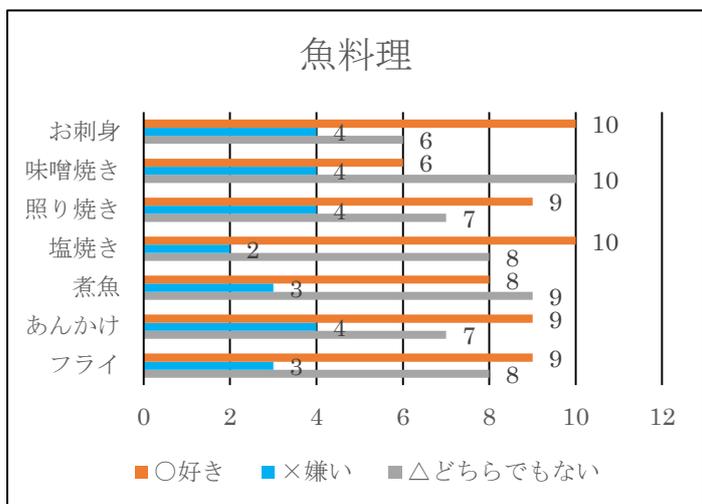
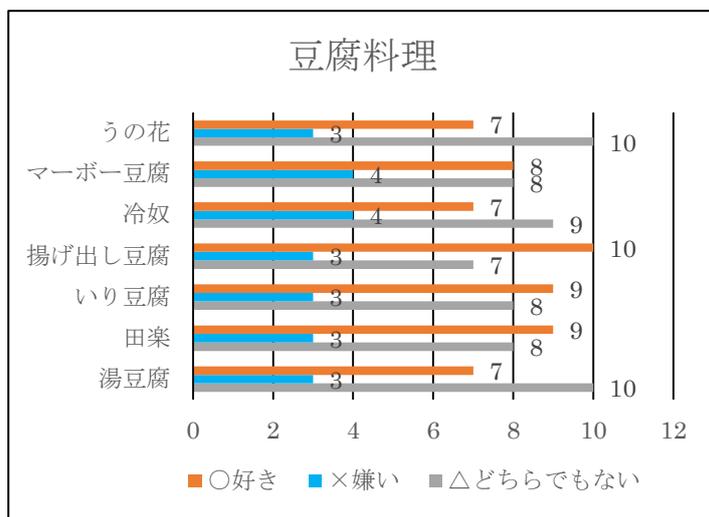
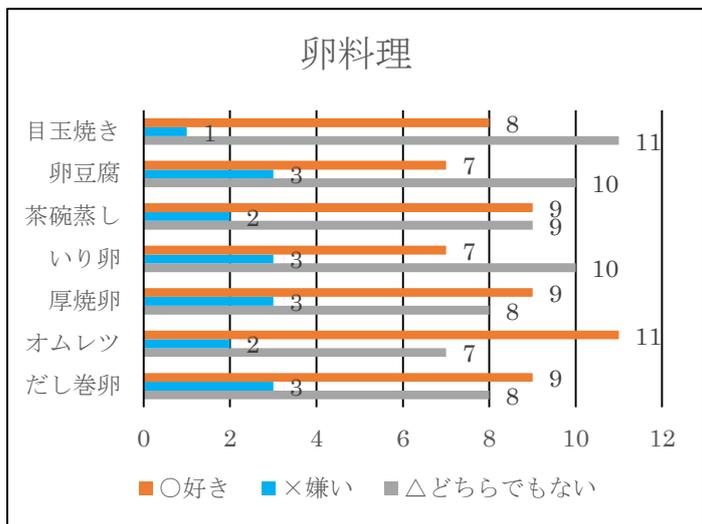
②主食（ご飯）や副食（おかず）を残す場合の理由は？（複数回答可）



＊嗜好調査の回答

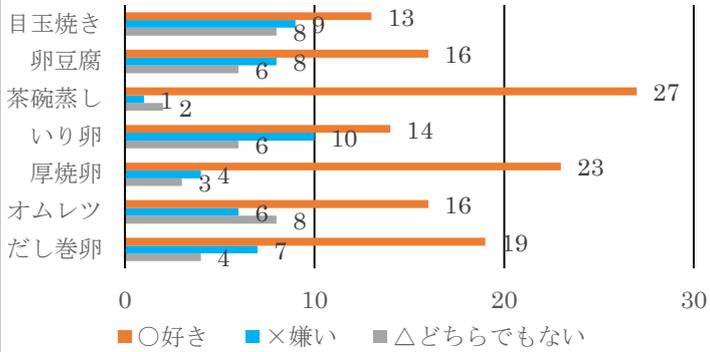
：下記の献立について、お客様が好きな物には○印を、嫌いな物には×印を、どちらでもない物には△印を付けて下さい。

・デイサービス

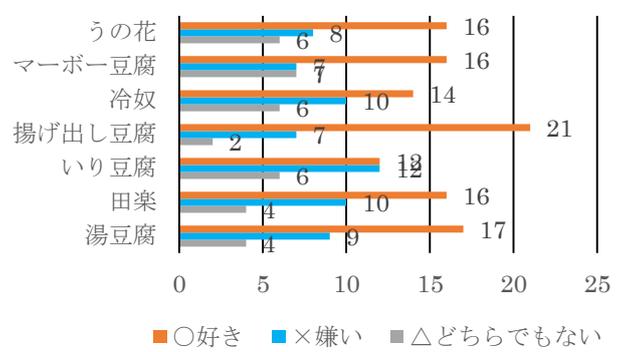


・ショートステイ

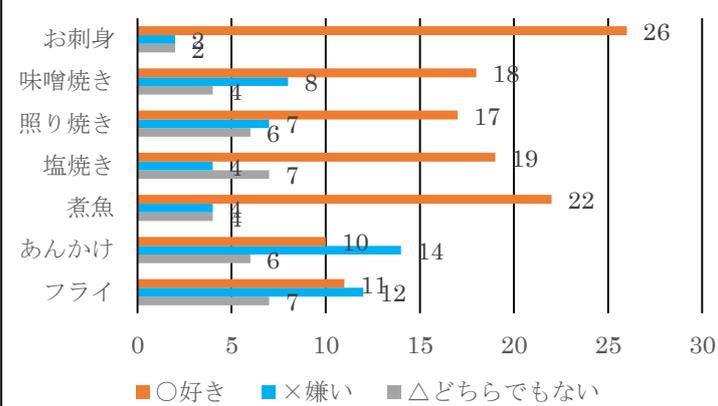
卵料理



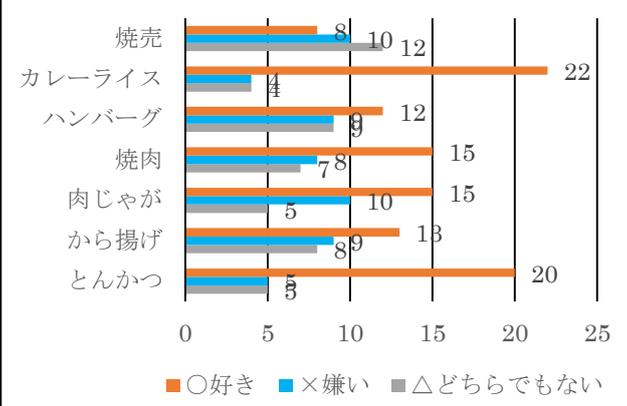
豆腐料理



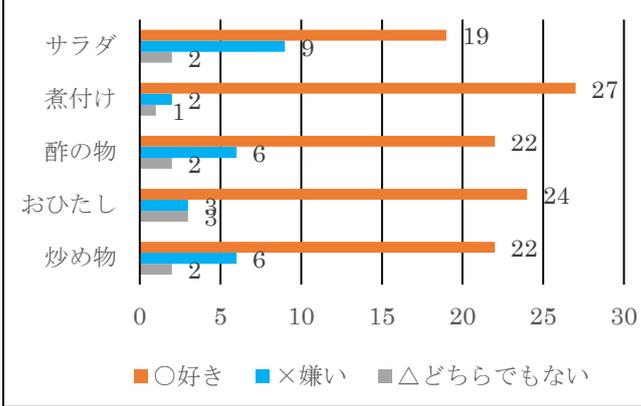
魚料理



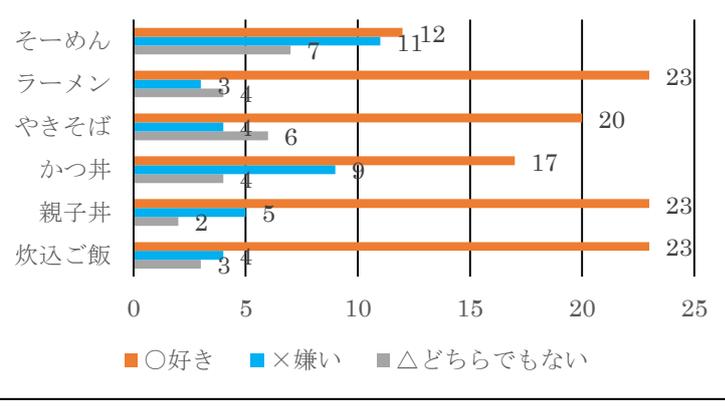
肉料理



野菜料理



味付けご飯・丼物・麺類



VII. その他、ご要望・ご意見・ご感想

: デイサービス

- 好き嫌いがあり困ります。(86歳・女性)
- 好きな物も、歯が悪くて食べられません。(83歳・女性)
- 硬いのが食べられない。(85歳・女性)
- 丁度良い時間にご飯を食べてるから、腹がへらない。ご飯残した事ない。(83歳・女性)
- 昼ごはんは、11時40分頃が良い。(83歳・女性)
- 残すのは食器だけ(92歳・男性)
- 出てきた物は、だいたい食べる。(93歳・女性)
- あまり腹のすく時間が無い。(84歳・女性)
- 美味しそうな物でも、歯が悪いから食べられない。(84歳・女性)
- 残さない。(83歳・女性)
- 好き嫌い無し。(84歳・女性)
- 空腹が無い。(85歳・女性)
- 何でも食わんばダメら。(92歳・男性)

: ショートステイ

- アクティビティでパン作りに参加し、その後、おやつを食べると満腹になる。(88歳・女性)
- ご飯は、もう少し少なくても良い。おかずによって全部食べられる。(87歳・女性)
- 好き嫌いなく全部食べられる。(85歳・男性)
- いら豆腐は食べにくい。(78歳・女性)
- 歯が悪いから、硬いものが食べられない。(80歳・女性)
- みそ汁、ぬるいけどおいしい。褒めてもらえるから全部食べる。(88歳・女性)
- 腹がへらない。(83歳・男性)
- 肉より魚が良い。(95歳・女性)
- 残した事ない。(89歳・女性)
- 葉のせいで、あまり食べられない。(85歳・男性)
- 朝、目が覚めると腹がへる。(90歳・女性)
- 雑炊が食べたい。めん類がおいしい。朝に食べられない日がある。(68歳・女性)
- 好きなものばかりだ。(82歳・男性)
- かぼちゃ・サツマイモが好き。白いご飯が好き。(83歳・女性)
- 一日中、腹がへらない。(73歳・男性)
- 夜になると腹がへる。(86歳・男性)
- 出された物は全部食べる。(100歳・女性)
- 風呂から上がって帰ってくると食事が冷めている。(73歳・男性)
- 時間通りに温かい物は温かく、冷たい物は冷たく出てくる。(特別メニューに関して)説明があると良い。残したらバチがあたるから残さない。直接、お客様の声を聞くのは大切な事だ。(77歳・男性)

VIII. 考察および感想

今回は、DS 20名・SS 30名、合計 50名のお客様にご協力いただきました。アンケート調査におきまして、アンケート用紙にご自身で記入出来る方、聞き取り可能な方から回答していただいた結果、常食を食べられてる方がほとんどでした。これにより、口腔状態と、日常における身体活動レベルとの因果関係が少なからずあるものと感じました。

嗜好調査を行うと、思いもしなかった意見に驚いたり、改めて気づかされたりすることがあります。今回の調査で印象的だったことは、「主食や副食を残す場合の理由は？」で、嫌いな食べ物がある場合、理由として味・見た目・香りを挙げる方が多いと思っておりましたが、味・見た目・香りは全く気にならないけれど、硬くて食べられないから嫌いとおっしゃる方が結構多いのです。また、歯の具合が悪くて、好きな物も食べられないというご意見もありました。このような場合、軟らかく調理することで問題なく食べられるという事になります。味は好きだけれど、噛めないから口にするのを諦めるという事は、とても残念なことです。食べやすいように調理方法を検討したいと思います。

また、食事サービスに対するお客様の満足度調査の回答で、「設問①盛り付けは？」については「丁寧 40%・普通 58%」、また「設問②色彩（見た目）は？」については「良い 46%・普通 54%」という結果から、日によって料理の出来にバラつきがあると感じました。

「設問⑤食事の温度について」は、DS・SS共に丁度良いが 90%以上という結果となりました。しかし、その他のご意見で、「風呂から上がって帰ってくると食事が冷めてる」と記載がありました。これは、レンジで温めなおすことで解決出来ると思います。

*配膳時間の調査の回答 「①空腹感を感じるのは何時頃ですか？」の設問において、DS・SS共に、空腹を感じないのご意見が圧倒的でした。「普段、寝てるばかりだから」とのご意見から、身体活動レベルの低下によるものも考えられます。

*特別メニューについての設問で、80%のお客様が季節ごとのメニューや特別メニューの存在を知らなかったとの回答となりました。これは、宣伝の弱さがあります。また、「説明があると良い」とのご意見を頂きました。改善案をたて、実行していきます。

今回の嗜好調査により多くの貴重なご意見をいただきました。食事は、介護サービスを提供するにあたって、重要な部分であることを再認識しました。様々なご意見は、今後の献立作成に反映させ、よりよい食事の提供につなげていきます。

今回の調査にご協力いただきましたお客様に、心よりお礼申し上げます。

平成 29 年 9 月
高齢者福祉施設 薬師の郷
栄養士 村上 博文