

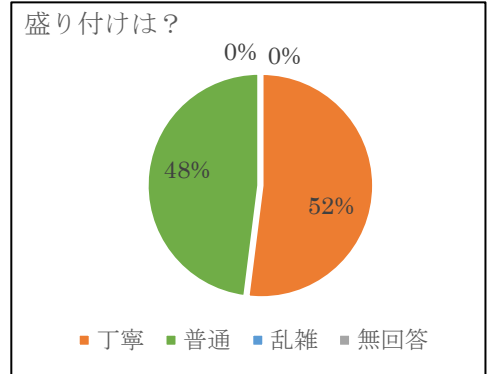
高齢者福祉施設 薬師の郷 「食事に関するアンケート結果」

- I. 目的 嗜好調査を行うことで、お客様の嗜好や現在の食事に対する不満等の状況を把握し、献立作成・調理方法・その他、食事提供方法へフィードバックを行い、食事に対するお客様満足度を向上させることを目的とします。
- II. 調査期間 令和2年3月10日～6月17日
- III. 対象 期間中デイサービス（以下「DS」という。）・ショートステイ（以下「SS」という。）ご利用のお客様
- IV. 調査方法 アンケート調査
*アンケート用紙にご自身で記入、または栄養士の聞き取りにて記入
- V. 回収 DS 20名（内当SSもご利用されているお客様 10名）
SS 30名（内当DSもご利用されているお客様 8名）
合計 50名（内当DS・SSの両方をご利用されているお客様 18名）
- VI. 結果

*食事サービスに対するお客様の満足度調査（盛り付け・食器・温度等について）の回答

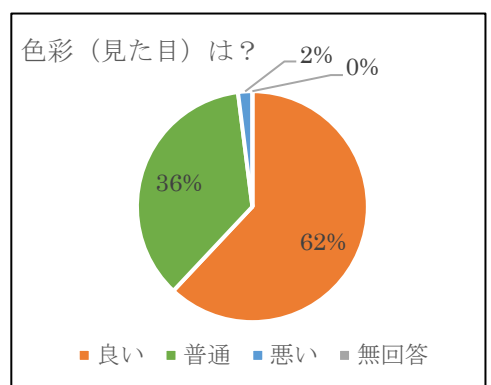
①盛り付けは？

	丁寧	普通	乱雑	無回答
DS	9	11	0	0
SS	17	13	0	0
合計	26	24	0	0



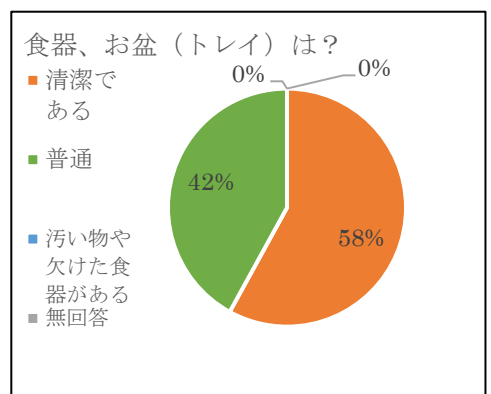
②色彩（見た目）は？

	良い	普通	悪い	無回答
DS	11	9	0	0
SS	20	9	1	0
合計	31	18	1	0



③食器、お盆（トレイ）は？

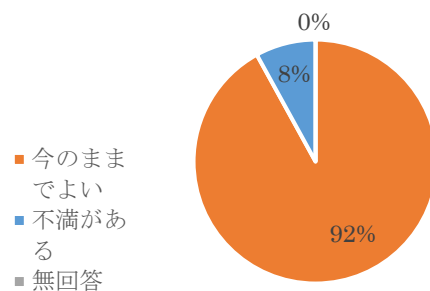
	清潔である	普通	汚い物や欠けた食器がある	無回答
DS	14	6	0	0
SS	15	15	0	0
合計	29	21	0	0



④今、使用している食器について

	今のままで良い	不満がある	無回答
D S	18	2	0
S S	28	2	0
合計	46	4	0

今、使用している食器について



：どの様な点について不満がありますか？（複数回答可）

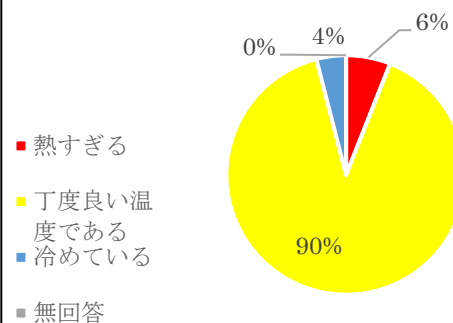
	食器の種類が 少ない	手触りが良く ない	色が良くない	重すぎる	軽すぎる	不潔である
D S	0	2	1	0	1	1
S S	0	1	0	0	0	0
合計	0	3	1	0	1	1

⑤食事の温度について

：主食（ご飯など）は？

	熱すぎる	丁度良い	冷めている	無回答
D S	1	17	2	0
S S	2	28	0	0
合計	3	45	2	0

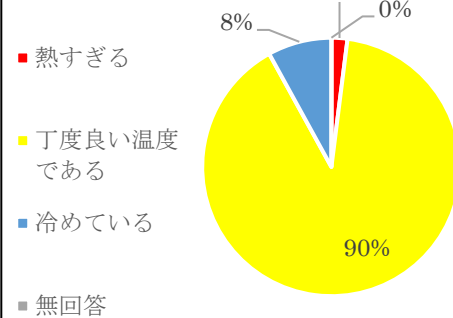
主食（ご飯など）は？



：おかずは？

	熱すぎる	丁度良い	冷めている	無回答
D S	1	18	1	0
S S	0	27	3	0
合計	1	45	4	0

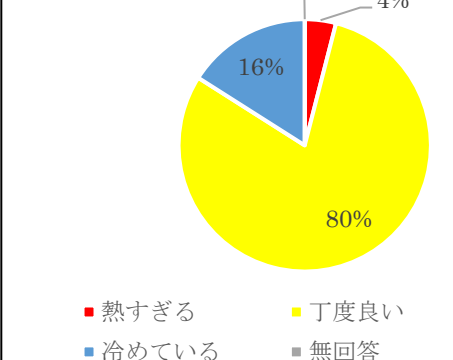
おかずは？



：みそ汁、スープ等は？

	熱すぎる	丁度良い	冷めている	無回答
D S	1	16	3	0
S S	1	24	5	0
合計	2	40	8	0

みそ汁、スープ等は？



＊配膳時間の調査の回答

①空腹感を感じるのは何時頃ですか？（当施設サービスご利用時だけでなく、ご自宅等も含めて複数回答していただきました。）

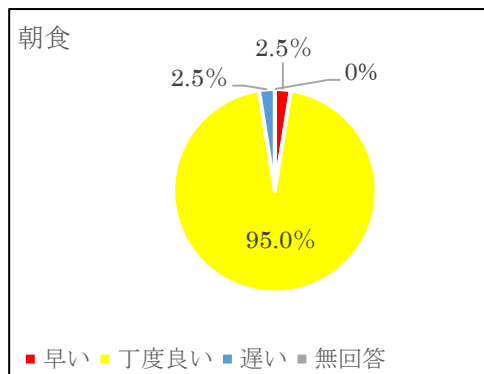
	朝食前				午前			
時間	4	5	6	7	8	9	10	11
D S	0	0	2	1	1	0	0	5
S S	0	1	0	2	0	0	0	2
合計	0	1	2	3	1	0	0	7

	午後						夜間						無回答
時間	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
D S	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	9
S S	4	0	0	1	0	1	3	0	0	0	0	0	20
合計	6	0	0	2	1	1	3	0	0	0	0	0	29

②現在の食事時間について ＊朝、夕に関して、D Sのみご利用のお客様からの回答はいただいております。

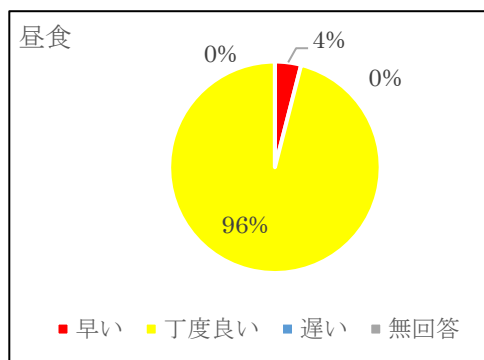
：朝食

	早い	丁度良い	遅い	無回答
D S	0	10	0	0
S S	1	28	1	0
合計	1	38	1	0



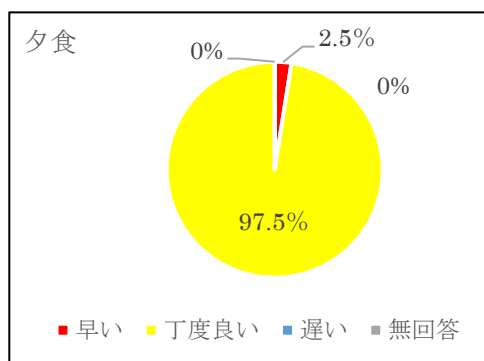
：昼食

	早い	丁度良い	遅い	無回答
D S	2	18	0	0
S S	0	30	0	0
合計	2	48	0	0



：夕食

	早い	丁度良い	遅い	無回答
D S	1	9	0	0
S S	0	30	0	0
合計	1	39	0	0

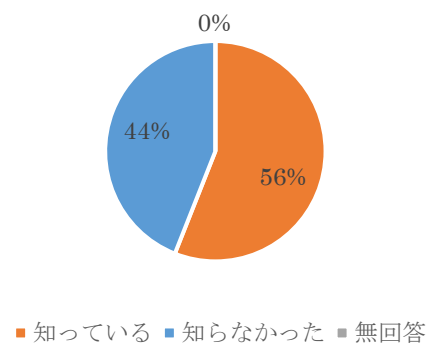


＊特別メニューについて

当施設では、季節ごとや、毎月 24 日の薬師の日に合わせて、特別メニューを提供していますが、ご存知でしたか？

	知っている	知らなかった	無回答
D S	15	5	0
S S	13	17	0
合計	28	22	0

特別メニューについて



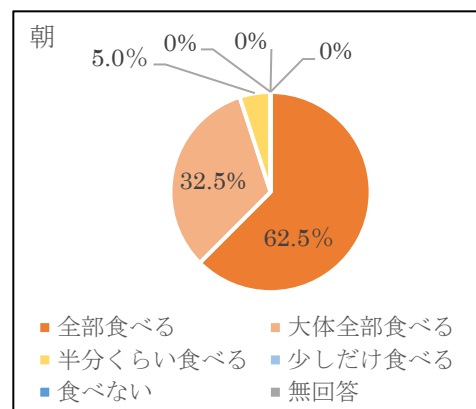
＊喫食状況に関する調査の回答

①当施設の食事をどの程度食べていますか？ ＊朝、夕に関して、D Sのみご利用のお客様からの回答はいただいております。

：主食（ご飯・お粥・めん等）は？

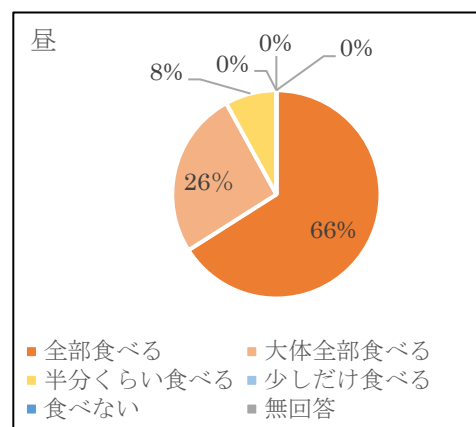
・朝

	全部食べる	大体食べる	半分くらい食べる	少しだけ食べる	食べない	無回答
D S	6	3	1	0	0	0
S S	19	10	1	0	0	0
合計	25	13	2	0	0	0



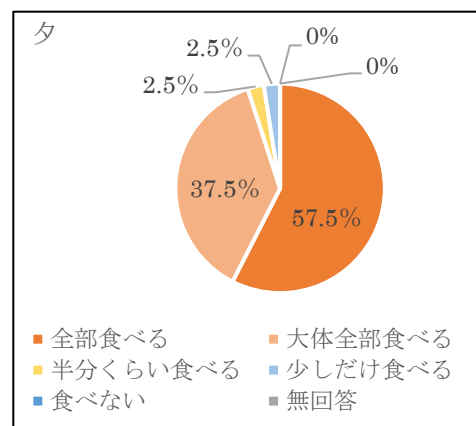
・昼

	全部食べる	大体食べる	半分くらい食べる	少しだけ食べる	食べない	無回答
D S	14	4	2	0	0	0
S S	19	9	2	0	0	0
合計	33	13	4	0	0	0



・夕

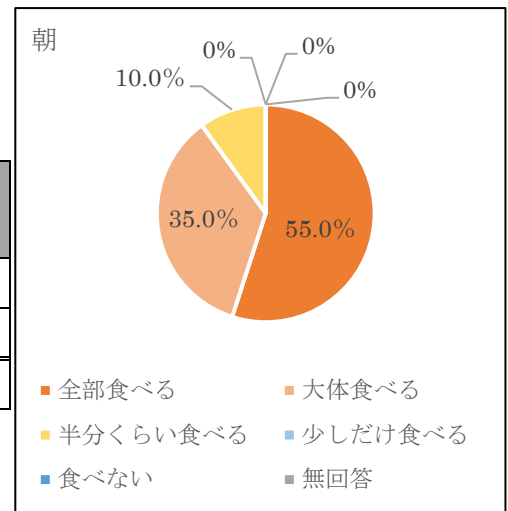
	全部食べる	大体食べる	半分くらい食べる	少しだけ食べる	食べない	無回答
D S	4	5	0	1	0	0
S S	19	10	1	0	0	0
合計	23	15	1	1	0	0



：副食（おかず）は？

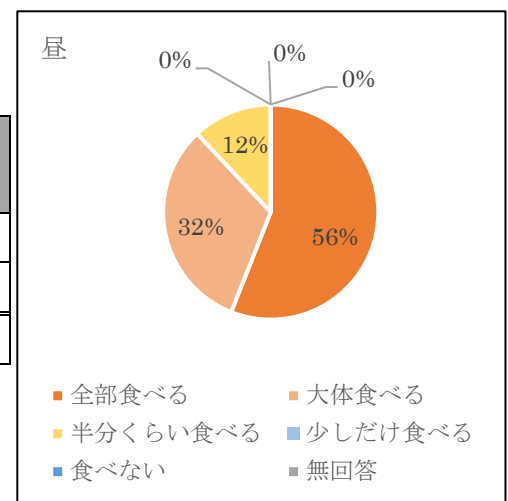
・朝

	全部食べる	大体食べる	半分くらい食べる	少しだけ食べる	食べない	無回答
D S	6	4	0	0	0	0
S S	16	10	4	0	0	0
合計	22	14	4	0	0	0



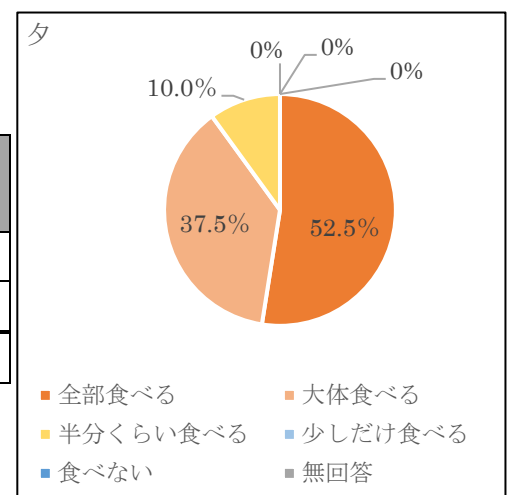
・昼

	全部食べる	大体食べる	半分くらい食べる	少しだけ食べる	食べない	無回答
D S	12	7	1	0	0	0
S S	16	9	5	0	0	0
合計	28	16	6	0	0	0

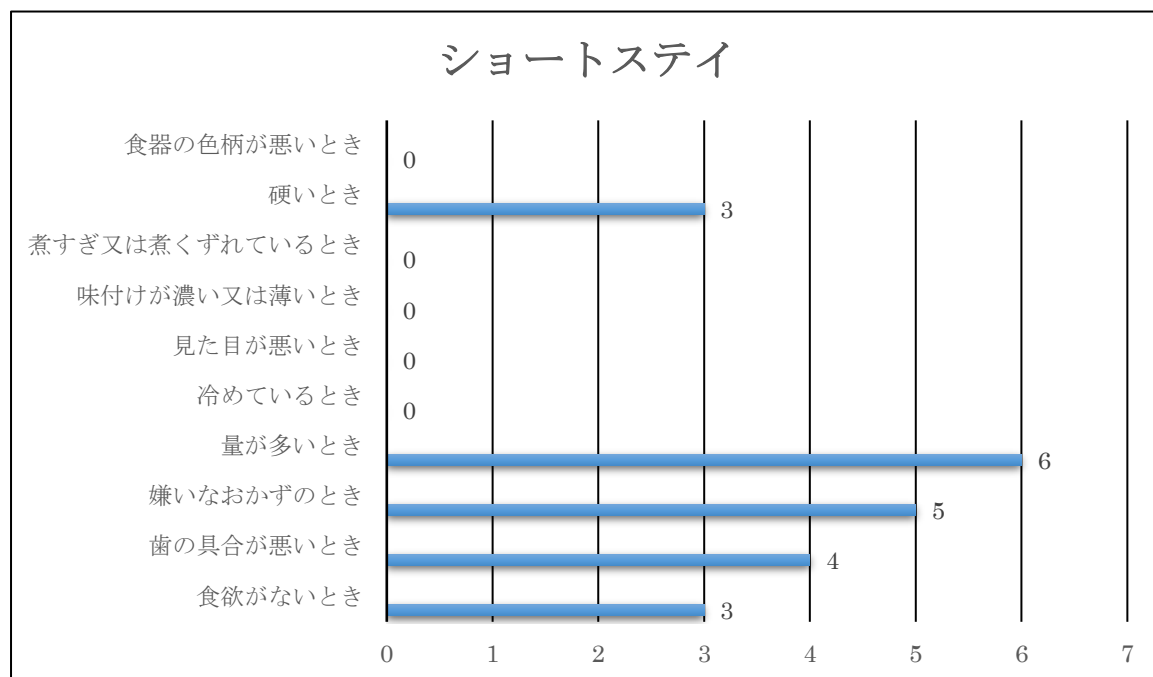
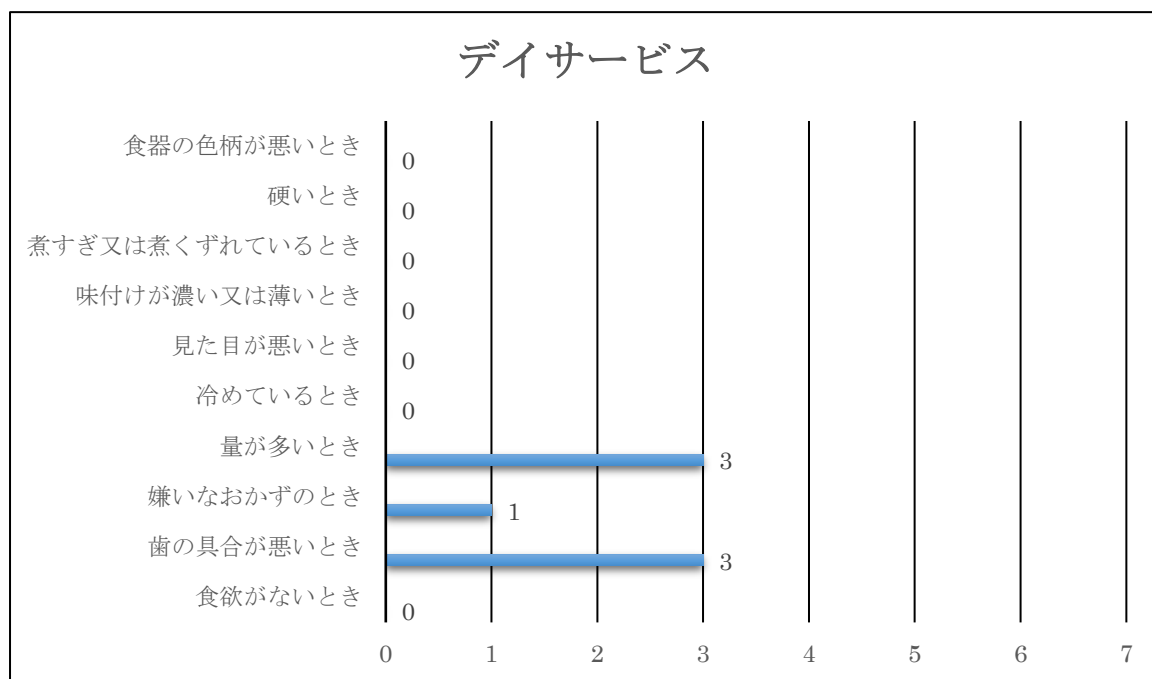


・夕

	全部食べる	大体食べる	半分くらい食べる	少しだけ食べる	食べない	無回答
D S	5	5	0	0	0	0
S S	16	10	4	0	0	0
合計	21	15	4	0	0	0



②主食（ご飯）や副食（おかず）を残す場合の理由は？（複数回答可）

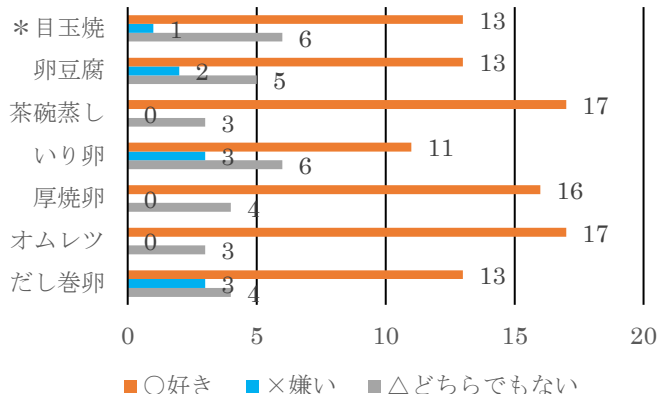


*嗜好調査の回答

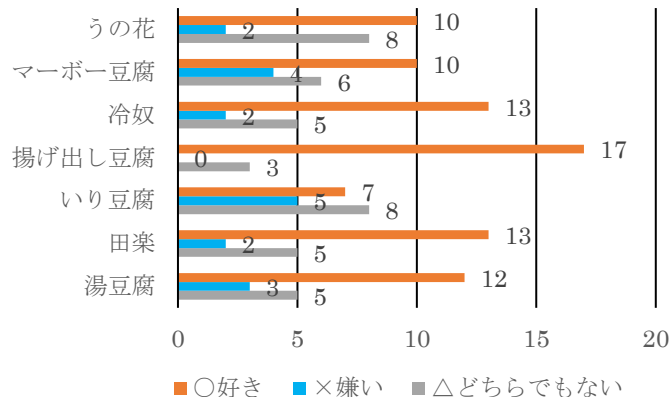
: 下記の献立について、お客様が好きな物には○印を、嫌いな物には×印を、どちらでもない物には△印を付けて下さい。尚、*印が付いているメニューは、当施設では提供していません。

・デイサービス

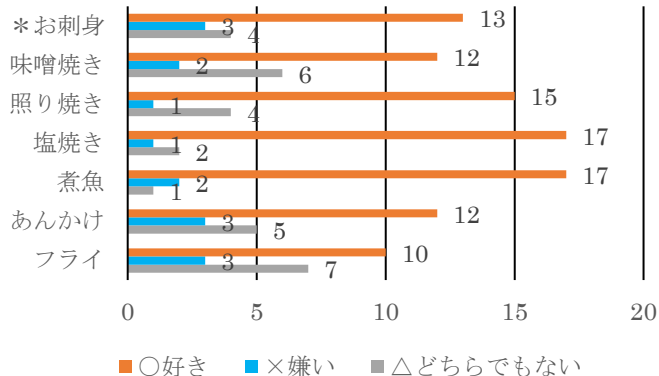
卵料理



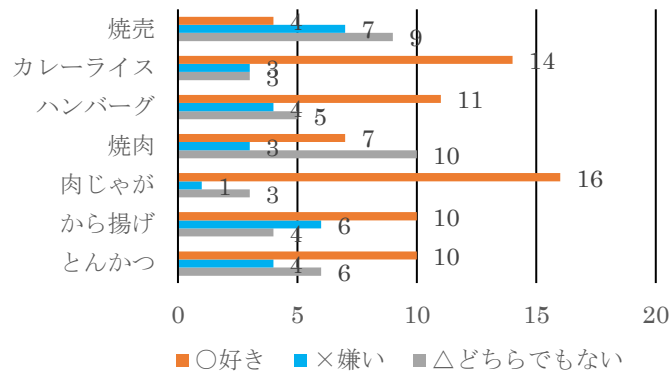
豆腐料理



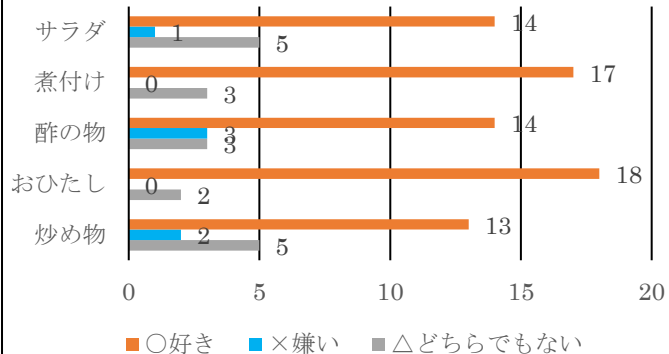
魚料理



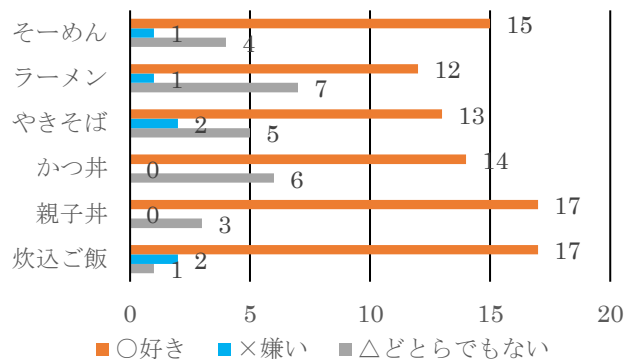
肉料理



野菜料理

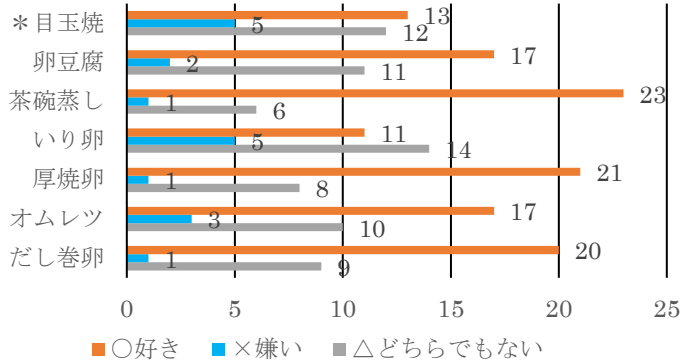


味付けご飯・丼物・麺類

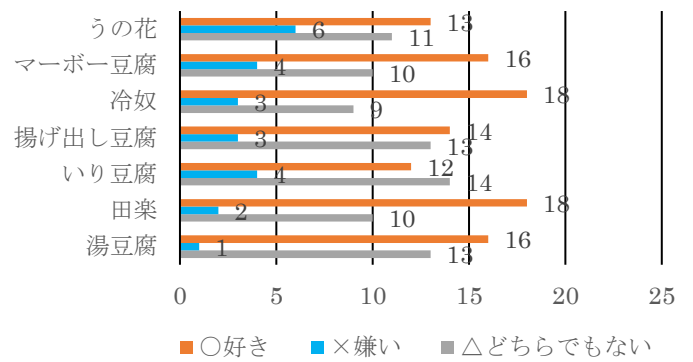


・ショートステイ

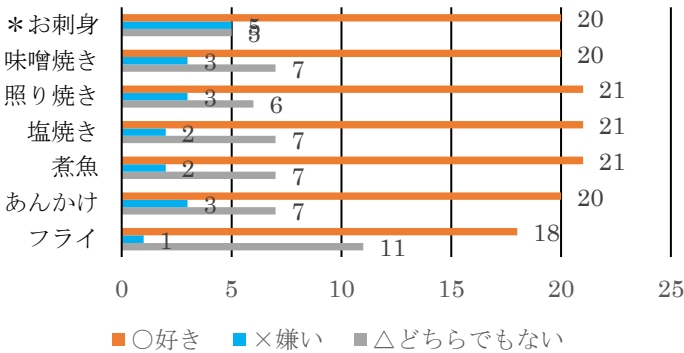
卵料理



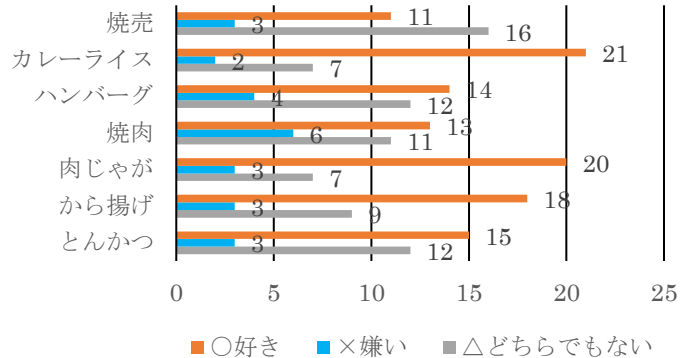
豆腐料理



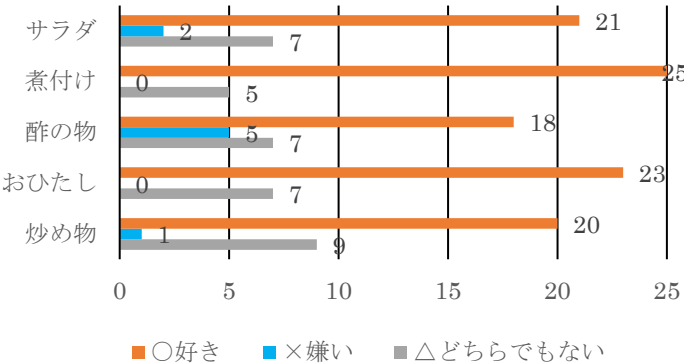
魚料理



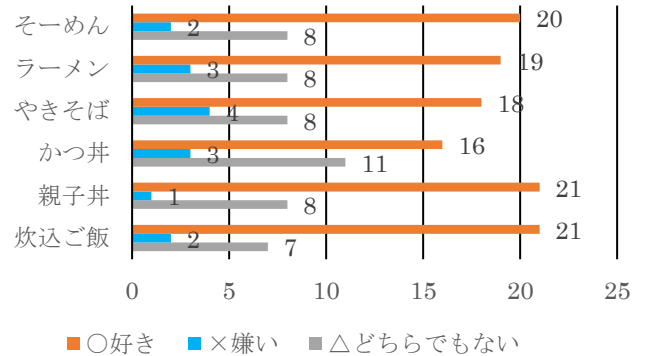
肉料理



野菜料理



味付けご飯・丼物・麺類



VII. その他、ご要望・ご意見・ご感想

：デイサービス

- みそ汁ちょっと薄い。体調の悪い日は、残すことがある。やきそば大好き。(79 歳・女性)
- ここは（当施設）熱すぎる。他の方は（他の施設）冷めている。(68 歳・男性)
- カレーライスが味が薄い。(80 歳・女性)
- 食器が綺麗。(85 歳・女性)
- みそ汁たまに冷めている。少し足りない日がある。(86 歳・女性)
- 残したことない。(91 歳・女性)
- （特別メニューの宣伝等）広間に貼ってあるのを見ている。好き嫌いなくなんでも食べる。(98 歳・男性)
- 嫌いな物が出てこない。(77 歳・男性)
- お刺身は生臭いから嫌い。(86 歳・女性)

：ショートステイ

- ご馳走が出てくるから、ここに来るのが良い。(94 歳・女性)
- 嫌いなおかずない。お刺身、めん類大好き。(88 歳・女性)
- 特別メニューたいへん良い。(87 歳・女性)
- 食事の時間、丁度良い。(90 歳・女性)
- 3 食きちんと食べているから、腹が空かない。(79 歳・女性)
- 残したことない。量が丁度良い。(80 歳・女性)
- 猫舌だから、おかずが熱く感じる。めん類が食べにくい。(89 歳・女性)
- おかず飽きなくて良い。楽しいとこだ。食べるのが全部おいしい。(87 歳・女性)
- 腹が減らない。大きい盛りの物は、見た目に腹いっぱいになる。体調悪い日、残すことが多い(79 歳・男性)
- 好き嫌いなく食べられる。(88 歳・女性)
- 食事はどれも同じだな。(97 歳・男性)
- 卵料理はパサつくと食べにくい。(93 歳・女性)
- しょっぱ過ぎなくて良い。その日の具合で食べる量が変わる。魚より肉を食べる事が多い。(83 歳・女性)
- 辛いのが少し苦手。時間にちゃんと食べているから、あまり腹が減らない。(76 歳・女性)
- 手が震えて、食器が持てない。(72 歳・女性)
- 生もの以外は全部食べる。揚げ物が好き。天ぷら食べたい。(90 歳・女性)
- ポスターを見て、特別メニューを確認している。入れ歯だから、硬く感じることもある。(92 歳・男性)
- 好き嫌いなくなんでも食べられる。でも肉はダメ。(92 歳・女性)
- 色彩の為と言いながら、人参をいっぱい入れないで。焼き魚となっているのに蒸し魚になっている。焦げ目のついている魚を食べたい。おやつは蒸しパンいい加減にやめて。名札に嫌いの表示があるのに平気で出してくる神経が理解できない。(74 歳・男性)
- おかゆ 1 年くらい食べているけど、おいしい。雑炊もおいしい。(89 歳・女性)
- ごはん粘り気があっておいしい。パン作りといっしょになると、おやつが食べられない。腹がいっぱいになる。(88 歳・女性)

VIII. 考察および感想

前回の調査【調査期間：平成 29 年 4 月 25 日～7 月 7 日】と同様に、D S 20 名・S S 30 名、合計 50 名のお客様にご協力いただきました。アンケート調査は、アンケート用紙にご自身で記入出来る方、聞き取り可能な方から回答していただきました。

前回の嗜好調査の結果を踏まえ、数値の比較を行いました。

- *食事サービスに対するお客様の満足度調査（盛り付け・食器・温度等について）の回答については、数値的に大きな変化はありませんでした。
- *配膳時間の調査の回答については、前回から大きな変化はありませんでした。配膳時間に関して、丁度良いと回答されるお客様が大半でした。また、空腹感に関しましては、前回同様に、空腹を感じないとコメントされるお客様が多くおられました。施設でも、ご自宅でも、「決まった時間に食事することで、空腹感が無い」といった理由をお話されるお客様が、複数いらっしゃいました。
- *特別メニューについての回答については、大きな数値の変化がありました。前回は 80%のお客様が、知らなかったと回答されていましたが、今回は知っているが、前回の 20%から、56%にアップしました。お客様よりポスターを見ている等のコメントをいただきました。毎月、24 日の薬師の日に連動して、特別メニューを提供させていただいている事が、少しずつでも定着してきているものと思います。
- *喫食状況に関する調査の回答については、数値の変化はあまりみられませんでした。
- *主食（ご飯）や副食（おかず）を残す場合の理由は？の回答については、前回同様に、量が多いときに残すと回答されるお客様が多かったです。それ以外の回答理由は減っていました。
- *嗜好調査の回答については、各料理共に【嫌い】の回答が減っていました。前回は肉料理より魚料理の方が好きと回答されるお客様多くいらっしゃいましたが、今回はその差があまりありませんでした。最近の食習慣の変化をメディア等でもよく耳にしますが、「ご高齢の方は、【肉は硬くて食べられない】、【健康の為に魚の方を食べる】といった概念」は、医療の発展等と共にQOL（生活の質）の向上などから、変化してきているように思います。献立作成においても、この様な時代背景を考慮し反映させる必要性を改めて感じました。又、前回同様に野菜料理は【好き】と回答されるお客様多くいらっしゃいました。
- *その他、ご要望、ご意見、ご感想において、今回もたくさんのコメントを頂きました。お客様と会話をする中で、食事のお話はもちろんの事ですが、ご自身が置かれている家庭環境のお話や、お客様同士の人間関係と、さまざまなお話をお聞かせいただきました。食事に対するお客様満足度を向上させることに繋がる貴重なお話をお聞かせくださいました。

今回の嗜好調査においても、たくさんの貴重なご意見をいただきました。頂戴しましたご意見は、今後の献立作成や配膳等に反映させ、よりよい食事の提供につなげてまいります。

今回の調査にご協力いただきましたお客様に、心よりお礼申し上げます。

令和 2 年 11 月
高齢者福祉施設 薬師の郷
栄養士 村上 博文